

ชื่อ โครงการประเมินโครงการรณรงค์ป้องกันอุบัติเหตุจราจรในช่วงเทศกาลปีใหม่
ปี 2547 ของจังหวัดสุรินทร์

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทองสุข วันแสน
ปีที่ทำ 2547

บทคัดย่อของ

นายไตรรงค์	มณีคำ
นางสาวกมลทิพย์	ร่วมจิตร
นางสาววิศิษฏ์	ตาอุดม
นางสาวปริศนา	ฉิมงาม
นางสาวยุพิน	พร้อมพรม
นางสาวสุกานา	ศาลางาม

วัตถุประสงค์

1. เพื่อประเมินความพร้อมในด้านปัจจัยดำเนินงานเกี่ยวกับการรณรงค์ป้องกันอุบัติเหตุจราจรในช่วงเทศกาลปีใหม่ ปี 2547 ของจังหวัดสุรินทร์ ได้แก่ บุคลากร แผนการปฏิบัติงาน วัสดุอุปกรณ์ และงบประมาณ
2. เพื่อประเมินกระบวนการดำเนินงาน ได้แก่ การปฏิบัติตามแผน ปัญหาอุปสรรค การแก้ไข และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงาน
3. เพื่อประเมินผลสำเร็จที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน

วิธีดำเนินงาน

1. การเลือกประชากร ประชากรที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากจังหวัดสุรินทร์ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินงานในด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับการดำเนินการรณรงค์ป้องกันอุบัติเหตุจราจร ของจังหวัดสุรินทร์ ซึ่งเจ้าหน้าที่เหล่านี้จะปฏิบัติงานในช่วงเทศกาลปีใหม่ และประชาชนทุกคนในจังหวัดสุรินทร์
2. การเลือกกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากจังหวัดสุรินทร์ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินงานในด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับการดำเนินการรณรงค์

ป้องกันอุบัติเหตุจากราชของจังหวัดสุรินทร์ จำนวน 50 คน และประชาชนในจังหวัดสุรินทร์ จำนวน 150 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน 200 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ ประกอบด้วยแบบสอบถาม 2 ฉบับ และแบบสัมภาษณ์ จำนวน 1 ฉบับ

แบบสอบถามฉบับที่ 1 เป็นแบบติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายในการดำเนินงานตามโครงการรณรงค์ป้องกันอุบัติเหตุจากราช ประกอบด้วย 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบ

ตอนที่ 2 แบบประเมินโครงการรณรงค์ป้องกันอุบัติเหตุจากราช ในช่วงเทศกาลปีใหม่ ประกอบไปด้วยการเตรียมความพร้อมในด้านปัจจัยการดำเนินงาน กระบวนการปฏิบัติงาน และผลสำเร็จของการดำเนินงาน

ตอนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงาน

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

แบบสอบถามฉบับที่ 2 เป็นแบบติดตามความคิดเห็นจากประชาชนทั่วไปในจังหวัดสุรินทร์

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบ

ตอนที่ 2 แบบประเมินโครงการรณรงค์ป้องกันอุบัติเหตุจากราชในช่วงเทศกาลปีใหม่ ประกอบไปด้วย กระบวนการปฏิบัติงาน และผลสำเร็จในการตรวจสอบติดตาม

ตอนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

แบบสัมภาษณ์ เป็นการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในการปฏิบัติงานโครงการรณรงค์ป้องกันอุบัติเหตุจากราช ในช่วงเทศกาลปีใหม่ ของจังหวัดสุรินทร์ ประกอบด้วย 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบ

ตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์ การเตรียมความพร้อมในด้านปัจจัยการดำเนินงาน กระบวนการดำเนินงาน และผลสำเร็จของการดำเนินงาน

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ประเมินได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีวิธีการเก็บข้อมูลและช่วงเวลาที่เก็บข้อมูลดังนี้

4.1 ตรวจสอบความเรียบร้อยของแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์

4.2 กำหนดระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ประเมินได้ดำเนินการเก็บข้อมูลตั้งแต่วันที่ 10 กุมภาพันธ์ ถึง วันที่ 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2547 โดยใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้น

เพื่อศึกษาข้อมูลที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติตามแผนการรณรงค์ป้องกันอุบัติเหตุจราจรในช่วงเทศกาลปีใหม่ของจังหวัดสุรินทร์

4.3 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ประเมินได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้น คือ แบบสอบถามชุดที่ 1 และแบบสัมภาษณ์ เก็บข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในการปฏิบัติงาน เก็บข้อมูลทั่วไปในด้านการเตรียมความพร้อมในด้านปัจจัยการดำเนินงาน ด้านกระบวนการดำเนินงาน และผลสำเร็จของการดำเนินงาน จำนวน 50 ฉบับ และแบบสอบถามชุดที่ 2 เก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนทั่วไปในจังหวัดสุรินทร์ ซึ่งจะใช้เก็บข้อมูลในด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และผลสำเร็จของคณะกรรมการดำเนินงาน จำนวน 150 ฉบับ การเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งสิ้น จำนวน 200 ฉบับ

4.4 ตรวจสอบจำนวนของแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ว่าครบตามจำนวนหรือไม่ ผู้ประเมินจะต้องตรวจสอบความสมบูรณ์ของเครื่องมือด้วย หากพบว่ายังไม่สมบูรณ์ก็ดำเนินการเก็บข้อมูลจนครบตามจำนวนและสมบูรณ์มากที่สุด เพื่อให้การประเมินมีความเที่ยงตรงและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ประเมินได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามซึ่งมีข้อคำถามมาตราส่วนประมาณค่า ข้อคำถามปลายเปิดและปลายปิด ซึ่งทำการวิเคราะห์ดังนี้

4.5.1 ข้อคำถามปลายปิด แยกเป็น 2 ข้อ คือ

- 1) สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบ ประกอบไปด้วย เพศ อายุ โดยใช้ค่าร้อยละในการวิเคราะห์ข้อมูล
- 2) การประเมินด้านปัจจัยการดำเนินงาน ด้านกระบวนการดำเนินงาน ด้านผลสำเร็จและด้านปัญหา อุปสรรค ของการดำเนินงาน ในการตรวจสอบติดตาม โครงการรณรงค์ป้องกันอุบัติเหตุจราจรในช่วงเทศกาลปีใหม่ ข้อคำถามมี 5 ตัวเลือก เช่น มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการวิเคราะห์ข้อมูล

4.5.2 ข้อคำถามปลายเปิด แยกเป็น 3 ข้อ คือ

- 1) ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในการปฏิบัติงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อความและสรุปในเชิงบรรยาย
- 2) ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม แสดงความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดสุรินทร์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อความและสรุปในเชิงบรรยาย

3) แบบสัมภาษณ์ เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในการปฏิบัติงานโครงการรณรงค์ป้องกันอุบัติเหตุจราจรในช่วงเทศกาลปีใหม่ของจังหวัดสุรินทร์ ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล โดยการวิเคราะห์เนื้อหาและสรุปในเชิงบรรยาย

สรุปผลการประเมิน

1. ผลการประเมินด้านปัจจัย

1.1 ผลการประเมินด้านปัจจัยการดำเนินงาน พบว่า โครงการรณรงค์ป้องกันอุบัติเหตุจราจรในภาพรวม มีความพร้อมด้านปัจจัยการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.58$; $SD=0.62$) ซึ่งผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพร้อมอยู่ในระดับมาก 6 รายการ คือ บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในหน้าที่เป็นอย่างดี มีจำนวนเพียงพอและเหมาะสม มีแผนปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเหมาะสม มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานที่เหมาะสม การใช้จ่ายงบประมาณมีระบบการเบิกจ่ายที่รวดเร็ว ($\bar{X} = 4.06, 3.60, 3.60, 3.70, 3.76, 3.60$; $SD = 0.89, 1.03, 1.01, 0.93, 0.96, 0.95$) ส่วนข้อที่มีความพร้อมอยู่ในระดับปานกลาง ยังไม่ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ มี 2 รายการ คือ มีวัสดุอุปกรณ์เพียงพอในการปฏิบัติ มีงบประมาณเพียงพอและเหมาะสม ($\bar{X} = 3.28, 3.04$; $SD = 1.13, 1.08$)

1.2 ผลการจากการสัมภาษณ์ด้านปัจจัยการดำเนินงานของ เจ้าหน้าที่สรุปได้ดังนี้

1.2.1 บุคลากร บุคลากรส่วนใหญ่ยังไม่เข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองเท่าที่ควร และขาดการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จึงทำให้ไม่มีความพร้อมเท่าที่ควร

1.2.2 การวางแผนปฏิบัติงาน การวางแผนนี้จะทำเฉพาะเจ้าหน้าที่เท่านั้น ควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงานด้วย เพื่อความที่จะได้รับความร่วมมืออย่างเต็มที่ ทั้งเจ้าหน้าที่และประชาชน

1.2.3 งบประมาณ งบประมาณในการใช้จ่ายไม่เพียงพอ ทำให้การปฏิบัติงานได้ผลที่ไม่น่าพอใจและการดำเนินงานไม่คล่องตัว

1.2.4 วัสดุ-อุปกรณ์ วัสดุ-อุปกรณ์บางชิ้นมีสภาพเก่า และใช้งานได้ไม่ดีเท่าที่ควรและไม่เพียงพอ เช่น เสื้อสะท้อนแสง และไฟฉาย เป็นต้น

2. ผลการประเมินด้านกระบวนการปฏิบัติงาน

2.1 ผลการประเมินด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ตามความเห็นของเจ้าหน้าที่ พบว่า กระบวนการปฏิบัติงานตามโครงการรณรงค์ป้องกันอุบัติเหตุจราจรตามความเห็นของเจ้าหน้าที่ในภาพรวม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.41$; $SD = 0.57$) ซึ่งยังไม่ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ มี 2 รายการ คือ มีการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานได้ทันต่อเหตุการณ์ และเจ้าหน้าที่ใช้มาตรการเข้มงวดให้ประชาชน

ปฏิบัติตามกฎจราจรได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.58, 3.84$; $SD = 0.83, 0.79$) ส่วนข้อที่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ยังไม่ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ มี 5 รายการ คือ มีการสร้างความเข้าใจให้เจ้าหน้าที่เข้าใจในแผนปฏิบัติงานเป็นอย่างดี มีการปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานได้เป็นอย่างดี มีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานให้คณะกรรมการและประชาชนเข้าใจการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี และมีการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้ทันท่วงที ใช้วิธีการแก้ไขปัญหาด้วยวิธีที่เหมาะสม ($\bar{X} = 3.28, 3.12, 3.30, 3.30, 3.48$; $SD = 0.99, 0.94, 0.73, 0.78, 1.01$)

2.2 ผลการประเมินในด้านกระบวนการดำเนินงานความเห็นของประชาชน พบว่ากระบวนการปฏิบัติงานของโครงการรณรงค์ป้องกันอุบัติเหตุจราจรตามความเห็นของประชาชนในภาพรวม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$; $SD=0.11$) ซึ่งผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ มีทุกรายการ คือ มีการสร้างความเข้าใจให้เจ้าหน้าที่เข้าใจในแผนปฏิบัติงานเป็นอย่างดี มีการปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานได้เป็นอย่างดี มีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานให้คณะกรรมการและประชาชนเข้าใจการปฏิบัติงานเป็นอย่างดีมีการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้ทันท่วงที ใช้วิธีการแก้ไขปัญหาด้วยวิธีที่เหมาะสม มีการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานได้ทันต่อเหตุการณ์ และเจ้าหน้าที่ใช้มาตรการเข้มงวดให้ประชาชนปฏิบัติตามกฎจราจรได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.94, 3.73, 3.78, 3.65, 3.68, 3.61, 3.88$; $SD = 0.64, 0.74, 0.85, 0.86, 0.72, 0.82, 0.80$)

2.3 ผลการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ด้านกระบวนการดำเนินงานสรุปได้ดังนี้

2.3.1 การปฏิบัติงาน ในการปฏิบัติงานมีการปฏิบัติงานตามแผนที่วางไว้ แต่ในการประชาสัมพันธ์ยังต้องปรับปรุง เพราะเจ้าหน้าที่และประชาชนยังไม่เข้าในหน้าที่ตามโครงการรณรงค์ป้องกันอุบัติเหตุเท่าที่ควร

2.3.2 ปัญหาและอุปสรรค ขาดความร่วมมือทั้งภาครัฐและเอกชน ตลอดจนผู้ใช้รถใช้ถนน และงบประมาณก็ไม่เพียงพอทำให้การปฏิบัติงานล่าช้า

2.3.3 การแก้ไขปัญหาและอุปสรรค เจ้าหน้าที่จะใช้มาตรการที่เข้มงวดให้ประชาชนทุกคนปฏิบัติตามกฎจราจร และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าใจถึงผลของการปฏิบัติผิดกฎจราจร

3. ผลการประเมินในด้านผลสำเร็จของการดำเนินงาน

3.1 ผลการประเมินในด้านผลสำเร็จของการดำเนินงานตามความเห็นของเจ้าหน้าที่ พบว่า โครงการรณรงค์ป้องกันอุบัติเหตุจราจรตามความเห็นของเจ้าหน้าที่ในภาพรวมมีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$; $SD = 0.59$) ซึ่งถือว่าผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีความสำเร็จอยู่ในระดับมากมี 4 รายการ คือ มีการติดป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายจราจรทั่วทุกจุด

ทำให้ประชาชนเห็นได้ชัดและปฏิบัติตาม มีการจัดขบวนรถจักรยานยนต์เพื่อรณรงค์การเปิดไฟสั้หมวกในถนนทุกสายรอบเมืองทำให้ประชาชนตระหนักในการปฏิบัติตามเพื่อความปลอดภัย ทำให้ประชาชนปฏิบัติตามกฎจราจรมากขึ้น เจ้าหน้าที่ที่มีความพึงพอใจในผลสำเร็จของโครงการรณรงค์ป้องกันอุบัติเหตุจราจร ($\bar{X} = 4.30, 3.88, 4.04, 3.86$; $SD = 0.83, 0.96, 0.88, 0.94$) ส่วนข้อที่มีระดับความสำเร็จในระดับปานกลาง ไม่ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ มี 1 รายการ คือ สถิติการเกิดอุบัติเหตุลดลง ($\bar{X} = 3.40$; $SD = 0.85$)

3.2 ผลการประเมินในด้านผลสำเร็จของการดำเนินงานตามความเห็นของ ประชาชนพบว่า โครงการรณรงค์ป้องกันอุบัติเหตุจราจรตามความเห็นของประชาชนในภาพรวม มีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$; $SD = 0.88$) ซึ่งถือว่าผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ มีทุกรายการ คือ มีการติดป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายจราจรทั่วทุกจุด ทำให้ประชาชนเห็นได้ชัดและปฏิบัติตาม มีการจัดขบวนรถจักรยานยนต์เพื่อรณรงค์การเปิดไฟสั้หมวกในถนนทุกสายรอบเมืองทำให้ประชาชนตระหนักในการปฏิบัติตามเพื่อความปลอดภัย ทำให้ประชาชนปฏิบัติตามกฎจราจรมากขึ้น ทำให้สถิติการเกิดอุบัติเหตุลดลง ประชาชนมีความพึงพอใจในผลสำเร็จของโครงการรณรงค์ป้องกันอุบัติเหตุ ($\bar{X} = 3.76, 3.73, 3.87, 3.80, 3.83$; $SD = 0.89, 0.96, 0.86, 0.85, 0.87$)

3.3 ผลการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ด้านผลสำเร็จของการดำเนินงานสรุปได้ ดังนี้

3.3.1 ผลสำเร็จตามเป้าหมาย ตามโครงการรณรงค์ป้องกันอุบัติเหตุจราจรได้มีการติดป้ายจราจร และป้ายประชาสัมพันธ์ที่ประชาชนสังเกตเห็นได้ง่ายทั่วทุกจุด และเจ้าหน้าที่ได้เป็นแกนนำในการจัดขบวนรถมอเตอร์ไซค์รณรงค์การเปิดไฟสั้หมวกเพื่อให้ประชาชนปฏิบัติตามเพื่อความปลอดภัย

3.3.2 ผลสำเร็จที่เกิดขึ้นต่อประชาชน ประชาชนปฏิบัติตามกฎจราจรมากขึ้นและเจ้าหน้าที่และประชาชนมีความพึงพอใจในผลสำเร็จของการปฏิบัติงานตามโครงการรณรงค์ป้องกันอุบัติเหตุจราจรในช่วงเทศกาลปีใหม่ ปี 2547 ของจังหวัดสุรินทร์

4. ผลการศึกษาระดับปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงาน

4.1 ผลการศึกษาระดับปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงานตามความเห็นของเจ้าหน้าที่ พบว่า โครงการรณรงค์ป้องกันอุบัติเหตุจราจรตามความเห็นของเจ้าหน้าที่ในภาพรวมมีปัญหในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.04$; $SD = 0.65$) ซึ่งถือว่ายังไม่ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับปัญหามานกลาง ไม่ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ มีทุกรายการ คือ เจ้าหน้าที่ไม่เข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองเท่าที่ควร มีจำนวนไม่เพียงพอ มีแผนปฏิบัติงานไม่ชัดเจน มีวัสดุอุปกรณ์ไม่เพียงพอ มีสิ่งอำนวยความสะดวกไม่เพียงพอ มีระบบการเบิกจ่ายงบประมาณที่ล่าช้า ผู้บริหารระดับ

หัวหน้าหน่วยงาน และระดับจังหวัดเอาใจใส่น้อย และประชาชนให้ความร่วมมือน้อย ($\bar{X} = 3.24, 3.02, 3.08, 3.04, 2.92, 3.04, 2.74, 3.26$; $SD = 0.87, 1.02, 1.04, 0.88, 0.92, 1.02, 0.88, 0.89$)

4.2 ผลการศึกษาระดับปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงานตามความเห็นของประชาชนพบว่า โครงการรณรงค์ป้องกันอุบัติเหตุจرائمปัญหาและอุปสรรคในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.30$; $SD = 0.78$) ซึ่งถือว่ายังไม่ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับปัญหาปานกลาง ยังไม่ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจมี 8 รายการ คือ เจ้าหน้าที่ไม่เข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองเท่าที่ มีจำนวนไม่เพียงพอ มีแผนปฏิบัติงานไม่ชัดเจน มีวัสดุอุปกรณ์ไม่เพียงพอ มีสิ่งอำนวยความสะดวกไม่เพียงพอ มีระบบการเบิกจ่ายงบประมาณที่ล่าช้าผู้บริหารระดับหัวหน้าหน่วยงานระดับจังหวัดเอาใจใส่น้อย และประชาชนให้ความร่วมมือน้อย ($\bar{X} = 3.46, 3.33, 3.25, 3.27, 3.35, 3.30, 3.27, 3.21$; $SD = 0.83, 0.77, 0.79, 0.80, 0.83, 0.84, 0.89, 0.86$)