

เรื่อง การปลุกจิตสำนึกนักศึกษากองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทองสุข วันแสน

ปีที่ทำ 2546

บทคัดย่อของ

นางสาวจิรา	รัฐจิตร
นางสาวพัชรลดา	พอกพูน
นางสาวนิตินันต์ดา	จันทร์ดา
นางสาวรัตนภรณ์	การณรงค์
นางสาวศิริลักษณ์	ชุมทอง
นางสาวอุไรวรรณ	ทองแสง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อประเมินความพร้อมในด้านปัจจัยในการดำเนินงาน โครงการปลุกจิตสำนึกนักศึกษา กองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา
2. เพื่อประเมินกระบวนการปฏิบัติงานตามแผนและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ปัญหา อุปสรรค การแก้ไข และข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน โครงการปลุกจิตสำนึกนักศึกษา กองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา
3. เพื่อประเมินผลสำเร็จของ โครงการปลุกจิตสำนึกนักศึกษา กองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา การปฏิบัติงานที่เกิดขึ้น ในช่วงเวลาที่ได้ทำการฝึกอบรมปลุกจิตสำนึกนักศึกษา กองทุนกู้ยืมเพื่อ การศึกษา

วิธีดำเนินการ

1. ประชากรประชากรที่ใช้ในการประเมินในครั้งนี้ คือ นักศึกษาของสถาบันราชภัฏสุรินทร์ ที่กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาทั้งรายเก่าและรายใหม่ และคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับโครงการ ปลุกจิตสำนึกนักศึกษา กองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา
2. กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่เข้าร่วม โครงการ ปลุกจิตสำนึกนักศึกษา กองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา จำนวน 150 คน และกรรมการที่เกี่ยวข้องกับโครงการ ปลุกจิตสำนึกนักศึกษา กองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาจำนวน 10 คน ระหว่างวันที่ 1 - 8 มีนาคม 2547 ซึ่ง กลุ่มตัวอย่างนี้ได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น

3. การกำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ ประกอบด้วยแบบสอบถาม 2 ฉบับ และแบบสัมภาษณ์ จำนวน 1 ฉบับ

3.1 แบบสอบถามฉบับที่ 1 เป็นแบบติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในการดำเนินงานตามโครงการการปลูกจิตสำนึกนักศึกษากองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา ประกอบด้วย 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบ

ตอนที่ 2 แบบประเมินโครงการการปลูกจิตสำนึกนักศึกษากองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา ประกอบไปด้วย การเตรียมความพร้อมในด้านปัจจัยการดำเนินงาน กระบวนการปฏิบัติงาน และผลสำเร็จของการดำเนินงาน

ตอนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงาน

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3.2 แบบสอบถามฉบับที่ 2 เป็นแบบติดตามความคิดเห็นจากนักศึกษากองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา ประกอบด้วย 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบ

ตอนที่ 2 แบบประเมินโครงการประกอบการปลูกจิตสำนึกนักศึกษากองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา ประกอบไปด้วย กระบวนการปฏิบัติงาน และผลสำเร็จในการตรวจสอบติดตาม

ตอนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3.3 แบบสัมภาษณ์ เป็นการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในการปฏิบัติงานตามโครงการการปลูกจิตสำนึกนักศึกษากองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา ประกอบด้วย 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบ

ตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์ การเตรียมความพร้อมในด้านปัจจัยการดำเนินงาน กระบวนการดำเนินงาน และผลสำเร็จของการดำเนินงาน

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ประเมินได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยมีวิธีการเก็บข้อมูลและช่วงเวลาที่เก็บข้อมูลดังนี้

4.1 ตรวจสอบความเรียบร้อยของแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์

4.2 กำหนดระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ประเมินได้ดำเนินการเก็บข้อมูล ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2547 ถึง วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2547 โดยใช้แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ ที่สร้างขึ้นเพื่อศึกษาข้อมูลที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานตามแผนการการปลูกจิตสำนึกนักศึกษากองทุน

กั๊ยืมเพื่อการศึกษา

4.3 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ประเมินได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้น คือ แบบสอบถามชุดที่ 1 และแบบสัมภาษณ์ เก็บข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในการปฏิบัติงาน เก็บข้อมูลทั่วไปในด้านการเตรียมความพร้อมในด้านปัจจัยการดำเนินงาน ด้านกระบวนการดำเนินงาน และผลสำเร็จของการดำเนินงาน จำนวน 10 ฉบับ และแบบสอบถามชุดที่ 2 เก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษากองทุนกั๊ยืมเพื่อการศึกษาสถาบันราชภัฏสุรินทร์ ซึ่งจะใช้เก็บข้อมูลในด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และผลสำเร็จของคณะกรรมการดำเนินงาน จำนวน 150 ฉบับ การเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งสิ้น จำนวน 160 ฉบับ

4.4 ตรวจสอบจำนวนของแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ว่าครบตามจำนวนหรือไม่ ผู้ประเมินจะต้องตรวจสอบความสมบูรณ์ของเครื่องมือด้วย หากพบว่ายังไม่สมบูรณ์ก็ดำเนินการเก็บข้อมูลจนครบตามจำนวนและสมบูรณ์มากที่สุด เพื่อให้การประเมินมีความเที่ยงตรงและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ประเมินได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามซึ่งมีข้อคำถามมาตราส่วนประมาณค่า ข้อคำถามปลายเปิดและปลายปิด ซึ่งทำการวิเคราะห์ดังนี้

5.1 ข้อคำถามปลายปิด แยกเป็น 2 ข้อ คือ

5.1.1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบ ประกอบไปด้วย เพศ อายุ โดยใช้ค่าร้อยละในการวิเคราะห์ข้อมูล

5.1.2 การประเมินด้านปัจจัยการดำเนินงาน ด้านกระบวนการดำเนินงาน ด้านผลสำเร็จและด้านปัญหา อุปสรรค ของการดำเนินงาน ในการตรวจสอบติดตามโครงการการปลูกจิตสำนึกนักศึกษากองทุนกั๊ยืมเพื่อการศึกษาข้อคำถามมี 5 ตัวเลือก เช่น มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการวิเคราะห์ข้อมูล

5.2 ข้อคำถามปลายเปิด แยกเป็น 3 ข้อ คือ

5.2.1 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในการปฏิบัติงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อความ และสรุปในเชิงบรรยาย

5.2.2 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม แสดงความคิดเห็นของนักศึกษากองทุนกั๊ยืมเพื่อการศึกษาสถาบันราชภัฏสุรินทร์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อความและสรุปในเชิงบรรยาย

5.2.3 แบบสัมภาษณ์ เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในการปฏิบัติงานตามโครงการการปลูกจิตสำนึกนักศึกษากองทุนกั๊ยืมเพื่อการศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อความและสรุปในเชิงบรรยาย

สรุปผลการประเมินโครงการ

การประเมินโครงการการปลูกจิตสำนึกนักศึกษากองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาสถาบันราชภัฏสุรินทร์ สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ผลการประเมินด้านปัจจัย

1.1 ผลการประเมินด้านปัจจัยการดำเนินงาน พบว่า ความพร้อมด้านปัจจัยการดำเนินงานโครงการการปลูกจิตสำนึกนักศึกษากองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาในภาพรวม มีความพร้อมอยู่ในปานกลาง ($\bar{X} = 3.01$; $SD=0.89$) ซึ่งไม่ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความพร้อมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งไม่ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจทุกรายการ คือ บุคลากรที่รับผิดชอบโครงการมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี บุคลากรในโครงการมีจำนวนเพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินโครงการ โครงการมีการวางแผนงานที่ชัดเจน แผนการดำเนินงานมีความเหมาะสมกับการจัดโครงการการปลูกจิตสำนึกนักศึกษากองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา โครงการมีวัสดุ-อุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินโครงการอย่างเพียงพอ โครงการมีวัสดุ-อุปกรณ์เหมาะสม โครงการมีงบประมาณค่าใช้จ่ายเหมาะสมและเพียงพอ ($\bar{X} = 3.3, 2.6, 3.1, 3.2, 2.8, 3.1, 3.0, 3.0$; $SD = 1.16, 0.96, 0.87, 0.42, 0.63, 0.87, 0.05, 0.15$)

1.2 ผลการจากการสัมภาษณ์ด้านปัจจัยการดำเนินงานของ เจ้าหน้าที่ สรุปได้ดังนี้

1.2.1 บุคลากร บุคลากรมีการแบ่งหน้าที่รับผิดชอบอย่างทั่วถึง และบุคลากรแต่ละคนได้รับหน้าที่รับผิดชอบมากเกินไป คือ ได้รับหน้าที่รับผิดชอบมากกว่าหนึ่งหน้าที่ จึงทำให้การประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่ดีเท่าที่ควร

1.2.2 การวางแผนปฏิบัติงาน การวางแผนนี้จะทำเฉพาะเจ้าหน้าที่เท่านั้น ควรให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงาน เพื่อที่จะได้รับความร่วมมืออย่างเต็มที่ทั้งเจ้าหน้าที่และนักศึกษาผู้กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

1.2.3 งบประมาณ งบประมาณในการใช้จ่ายไม่เพียงพอ ทำให้การปฏิบัติงานได้ผลที่ไม่น่าพอใจ และการดำเนินงานไม่คล่องตัว ซึ่งงบประมาณส่วนใหญ่ได้มาจากงบประมาณกองทุนกู้ยืมที่มีอยู่ และงบประมาณที่ได้รับจากเงินค่าบำรุงกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

1.2.4 วัสดุ-อุปกรณ์ วัสดุ-อุปกรณ์บางชิ้นมีสภาพเก่า ชำรุด และใช้งานไม่ได้ไม่ดีเท่าที่ควร และมีจำนวนไม่เพียงพอต่อผู้ใช้งาน เช่น จอบ เสียม มีด เป็นต้น

2. กระบวนการปฏิบัติงาน

2.1 ผลการประเมินด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ตามความเห็นของเจ้าหน้าที่

กระบวนการปฏิบัติงานตามโครงการการปลูกจิตสำนึกนักศึกษาผู้กู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ตามความเห็นของเจ้าหน้าที่ในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52$;

SD = 0.90) ซึ่งผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ไม่ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ มี 4 รายการ คือ โครงการมีการชี้แจงหรือสื่อสารให้ผู้ปฏิบัติงานเข้าใจวิธีการปฏิบัติงานอย่างทั่วถึง โครงการใช้วิธีการแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้ทันที่ที่ โครงการมีการนำปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นมาปรับปรุงงานอย่างทันที่ที่โครงการมีการปรับปรุงการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.5, 3.2, 3.3, 3.4$; SD = 0.97, 0.91, 0.82, 0.69) และมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ มี 4 รายการ คือ โครงการใช้วิธีการสื่อสารให้ผู้ที่ร่วมโครงการเข้าใจได้อย่างเหมาะสม โครงการมีการปฏิบัติตามแผนที่กำหนดไว้ โครงการมีกระบวนการปฏิบัติงานที่เหมาะสม ผู้รับผิดชอบโครงการสามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้เหมาะสม ($\bar{X} = 3.60, 3.90, 3.70, 3.60$; SD = 1.07, 0.87, 0.82, 1.07)

2.2 ผลการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ด้านกระบวนการดำเนินงาน สรุปได้ดังนี้

2.2.1 การปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานมีการปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ แต่ในการประชาสัมพันธ์ยังต้องปรับปรุง เพราะนักศึกษาผู้กู้ยืมเงินกองทุนเพื่อการศึกษาบางส่วนไม่ได้รับข่าวสารจากศูนย์กองทุนฯ

2.2.2 ปัญหาและอุปสรรค ขาดความร่วมมือจากมือจากนักศึกษาที่กู้ยืมเงินกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาเท่าที่ควร เนื่องจากเครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงานมีจำนวนไม่เพียงพอ และมีสภาพที่ชำรุด

2.2.3 การแก้ไขปัญหาและอุปสรรค มีการประชาสัมพันธ์ผ่านงานประชาสัมพันธ์ของสถาบัน และติดป้ายประกาศให้ทั่วถึง รวมทั้งมีการตรวจสอบสภาพเครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงานให้อยู่ในสภาพดี และมีจำนวนเพียงพอต่อการดำเนินงาน

3. ผลการประเมินในด้านผลสำเร็จของการดำเนินงาน

3.1 ผลการประเมินในด้านผลสำเร็จของการดำเนินงานตามความเห็นของเจ้าหน้าที่ผลสำเร็จของการดำเนินงานของโครงการการปลูกจิตสำนึกนักศึกษากองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา ในภาพรวมความสำเร็จอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$; SD = 0.79) ซึ่งถือว่าผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก ซึ่งถือว่าผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจมี 5 รายการ คือ โครงการสามารถดำเนินงานได้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ โครงการสามารถดำเนินงานเป็นที่น่าพอใจ โครงการทำให้นักศึกษากองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาได้เข้า โครงการทำให้นักศึกษากองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาเกิดความสามัคคีกัน โครงการทำให้นักศึกษากองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มีจิตสำนึกในการชำระหนี้คืน ($\bar{X} = 3.6, 3.8, 4.0, 3.9, 3.9$; SD = 0.84, 0.91, 0.94, 0.87, 0.73) ส่วนข้อที่มีระดับความสำเร็จในระดับปานกลาง ซึ่งถือว่าไม่ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ มี 3 รายการ คือ โครงการปฏิบัติงานได้บรรลุผลครบทุกกิจกรรม โครงการได้มีการเตรียมปัจจัยดำเนินงานได้เป็นอย่างดี นักศึกษาเข้าร่วมโครงการ และให้ความร่วมมือ

ด้วยความเต็มใจ ($\bar{X} = 3.5, 3.4, 3.5$; $SD = 0.52, 0.84, 0.70$)

3.2 ผลการประเมินในด้านผลสำเร็จของการดำเนินงานตามความเห็นของนักศึกษา กองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา

ความสำเร็จในด้านผลสำเร็จของการดำเนินงานของโครงการการปลูกจิตสำนึกนักศึกษา กองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาตามความเห็นของนักศึกษาผู้ยืมเงินกองทุนเพื่อการศึกษาในภาพรวม มีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$; $SD = 0.71$) ซึ่งถือว่าผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจทุกรายการ คือ โครงการปฏิบัติงานได้บรรลุผลครบทุกกิจกรรม มีการเตรียมปัจจัยการดำเนินงานได้ดี มีกระบวนการดำเนินงานเป็นที่น่าพึงพอใจ สามารถดำเนินงานสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ทำให้นักศึกษากองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคม ทำให้นักศึกษากองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาเกิดความสามัคคีกัน ทำให้นักศึกษามีจิตสำนึกในการชำระหนี้คืนและนักศึกษาเข้าร่วมโครงการและให้ความร่วมมือด้วยความเต็มใจ ($\bar{X} = 4.07, 4.20, 4.10, 4.14, 4.17, 4.19, 3.99, 4.13$; $SD = 0.73, 0.72, 0.69, 0.67, 0.72, 0.72, 0.76, 0.70$)

3.3 ผลการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ด้านผลสำเร็จของการดำเนินงาน สรุปได้ดังนี้

3.3.1 ผลสำเร็จตามเป้าหมายตามโครงการการปลูกจิตสำนึกนักศึกษาผู้ยืมเงิน กองทุนกู้ยืมเพื่อศึกษานักศึกษาผู้ยืมเพื่อการศึกษาได้เข้าร่วมพัฒนาสถาบันอย่างพร้อมเพรียง และได้มีการดำเนินงานตามแผนที่กำหนดไว้บรรลุตามเป้าหมายทุกกิจกรรม

3.3.2 ผลสำเร็จที่เกิดขึ้นต่อนักศึกษาผู้ยืมเงินกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา นักศึกษาผู้ยืมเงินกองทุนเพื่อศึกษามีจิตสำนึกที่ดีในการร่วมกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ รู้จักเสียสละเวลา และมีความรับผิดชอบต่อสังคมในอนาคต

4. ผลการศึกษาระดับปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงาน

4.1 ผลการศึกษาระดับปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงานตามความเห็นของเจ้าหน้าที่

ปัญหาและอุปสรรคของโครงการการปลูกจิตสำนึกนักศึกษากองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาตามความเห็นของเจ้าหน้าที่ในภาพรวมมีปัญหาในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.10$; $SD = 0.65$) ซึ่งถือว่าไม่ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับปัญหามาก ไม่ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ มี 6 รายการ คือ โครงการมีงบประมาณไม่เพียงพอ โครงการมีแผนปฏิบัติงานไม่ชัดเจน ผู้รับผิดชอบโครงการไม่สามารถสร้างความเข้าใจให้บุคลากรผู้ปฏิบัติงานได้อย่างทั่วถึง ผู้รับผิดชอบโครงการไม่สามารถปฏิบัติได้ตามแผนที่วางไว้ ผู้รับผิดชอบโครงการไม่สามารถแก้ปัญหาได้ทันเวลาที่ ผู้เกี่ยวข้องไม่ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.24, 3.02, 3.08, 3.04, 2.92, 3.04, 2.74, 3.26$; $SD = 0.87, 1.02, 1.04, 0.88, 0.92, 1.02, 0.88, 0.89$) และมีปัญหาในระดับปานกลาง ซึ่งถือว่าไม่ผ่านเกณฑ์

ที่น่าสนใจ มี 5 รายการ คือ โครงการขาดบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในงาน โครงการมีบุคลากรไม่เพียงพอในการปฏิบัติงาน และโครงการมีอุปกรณ์ไม่เพียงพอ ผู้รับผิชอบโครงการใช้วิธีการแก้ไข ปัญหา-อุปสรรคไม่เหมาะสม ผู้เกี่ยวข้องไม่ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานที่รับผิชอบ ($\bar{X} = 3.4, 3.2, 3.1, 3.3, 2.6$; $SD = 0.84, 1.13, 0.87, 0.67, 0.84$)

4.2 ผลการศึกษาระดับปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงานตามความเห็นของนักศึกษา กองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา

ระดับปัญหาและอุปสรรคตามความเห็นของนักศึกษาผู้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ในภาพรวม มีระดับปัญหาลานกลาง ($\bar{X} = 4.23$; $SD = 0.73$) ซึ่งถือว่ายังไม่ผ่านเกณฑ์ที่น่าสนใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับปัญหาลานกลาง ซึ่งถือว่าไม่ผ่านเกณฑ์ที่น่าสนใจทุกรายการ คือ โครงการมีอุปกรณ์ไม่เพียงพอในการปฏิบัติงาน ไม่สามารถสร้างความเข้าใจให้สำหรับผู้ร่วมโครงการได้อย่างทั่วถึง ไม่สามารถแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานได้อย่างทันท่วงที ใช้วิธีการแก้ปัญหาลูกอุปสรรคที่ไม่เหมาะสม ไม่สามารถปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ ผู้รับผิชอบโครงการมีแผนการปฏิบัติงานที่ไม่ชัดเจน ผู้รับผิชอบโครงการไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามขั้นตอนและเป็นระบบ และผู้รับผิชอบโครงการ ไม่มีกระบวนการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.46, 3.33, 3.25, 3.27, 3.35, 3.30, 3.27, 3.21$; $SD = 0.83, 0.77, 0.79, 0.80, 0.83, 0.84, 0.89, 0.86$)